

## ALGEMENE VOORWAARDEN Alice Care

### Definities

1. Alice Care: Alice Care, Uw Zorgprofessional, gevestigd te Lisse onder KvK nr. 66302978.
2. Klant/opdrachtgever: degene met wie Alice Care een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Alice Care en klant/opdrachtgever samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Alice Care.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Prijzen

1. Alle prijzen/tarieven die Alice Care hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen/tarieven die Alice Care hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Alice Care te allen tijde wijzigen.
3. De prijs/tarief met betrekking tot een dienstverlening wordt door Alice Care vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs/tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Alice Care, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Alice Care een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Alice Care is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Alice Care de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Alice Care heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Alice Care prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Alice Care op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant/opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Alice Care gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant/opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant/opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Alice Care.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant/opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Alice Care zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant/opdrachtgever, zijn de vorderingen van Alice Care op de klant/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant/opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Alice Care, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs/tarief aan Alice Care te betalen.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant/opdrachtgever een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Verrekening**

Tenzij de klant/opdrachtgever een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Alice Care te verrekenen met een vordering op Alice Care.

### **Verzekering**

1. De klant/opdrachtgever verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Alice Care die bij de klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant/opdrachtgever geeft op eerste verzoek van Alice Care de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Alice Care enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Alice Care voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Alice Care heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden met dezelfde overeengekomen classificaties.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant/opdrachtgever.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant/opdrachtgever dat Alice Care tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant/opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat Alice Care tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant/opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Alice Care.
2. De klant/opdrachtgever geeft middels het akkoord gaan van een behandelovereenkomst, de uitdrukkelijke toestemming dat Alice Care de voor de uitvoering van de behandelovereenkomst benodigde persoonsgegevens verwerkt en een eventueel ontstaan testresultaat verstuurd naar de

klant/opdrachtgever. En geeft hierbij tevens toestemming dat deze gegevens uitsluitend voor medische doeleinden zullen worden gebruikt en eventueel waar nodig geregistreerd bij een overheidsinstelling in verband met een virus-a categorie.

3. De klant/opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover de klant/opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Alice Care de betreffende bescheiden.
5. Stelt de klant/opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Alice Care redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant/opdrachtgever.

### **Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Alice Care en de klant/opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van 1 Jaren, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant/opdrachtgever Alice Care schriftelijk in gebreke stellen.

### **Vrijwaring**

De klant/opdrachtgever vrijwaart Alice Care tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Alice Care geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De klant/opdrachtgever dient een door Alice Care geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant/opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant/opdrachtgever Alice Care daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Alice Care uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant/opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Alice Care in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant/opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Alice Care gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
7. Indien de klant/opdrachtgever ontevreden is over de dienstverlening van Alice Care, deelt de klant/opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk mee aan Alice Care en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer de in lid 1 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan de klant/opdrachtgever een klacht indienen bij De Zorgprofessional.

## **Ingebrekestelling**

1. De klant/opdrachtgever dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Alice Care.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant/opdrachtgever dat een ingebrekestelling Alice Care ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Alice Care een overeenkomst aangaat met meerdere klanten/opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Alice Care verschuldigd zijn.

## **Aansprakelijkheid Alice Care**

1. Alice Care is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant/opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Alice Care aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Alice Care is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. De aanvrager van de test is verantwoordelijk voor het invullen van de juiste gegevens. Ook is de aanvrager zelf verantwoordelijk voor het indienen van de aanvraag mbt afname van de test en vertrek naar de bestemming. Alice Care is hiervoor niet verantwoordelijk.
5. Alice Care is voorts nimmer aansprakelijk voor het risico van beschadiging en/of vermissing van de producten als gebruik wordt gemaakt van een derde partij voor het aanleveren van een product aan een instelling zoals een laboratorium in geval van PCR testen.
6. Alice Care treedt in alle gevallen, met betrekking tot de PCR test en/of sneltest, op als tussenpartij die alleen de medische handeling m.b.t. de swab test uitvoerd. Alice Care is in deze zelf niet verantwoordelijk en betrokken bij de uitgifte van de testen.
7. Voorts is Alice Care niet verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de uitslagen met betrekking tot de PCR testen, die wel tijdig binnen 24u zijn aangeleverd bij het laboratorium.
8. Indien Alice Care aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant/opdrachtgever op schadevergoeding van Alice Care vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Recht op ontbinding**

1. De klant/opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Alice Care toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Alice Care niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Alice Care in verzuim is.

3. Alice Care heeft het recht de overeenkomst met de klant/opdrachtgever te ontbinden, indien de klant/opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Alice Care kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant/opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Alice Care in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant/opdrachtgever niet aan Alice Care kan worden toegerekend in een van de wil van Alice Care onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant/opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Alice Care kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Alice Care 1 of meer verplichtingen naar de klant/opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Alice Care er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Alice Care is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Alice Care is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Alice Care zoveel mogelijk vooraf met de klant/opdrachtgever bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant/opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Alice Care.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Alice Care bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Alice Care is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 maart 2020.